

Zertifikatslehrgang: Zertifizierter Objektleiter (IRHT)



Zielgruppe:

Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen in Gebäudedienstleistungsunternehmen,
Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen in Betrieben mit Eigenreinigung, Arbeit suchende
mit Vorkenntnissen

Prüfung/Zertifikat

Sie schließen das Seminar einer schriftlichen Abschlussprüfung ab. Sie erhalten das
Zertifikat "Zertifizierter Objektleiter (IRHT)" und die Berechtigung den entsprechenden Titel
zu führen, wenn Sie bei der Abschlussprüfung mindestens die Note „ausreichend“ erreicht
haben. Im Falle des Nichtbestehens, gibt es die Möglichkeit der wiederholten Teilnahme.

Es gilt die Prüfungsordnung des IRHT Stand 12-2018

18. - 19. Juni 2020

Start: 9.00 Uhr
(bis ca. 16.30 Uhr)

In den Räumen der Blitz Fritz Schneppenheim GmbH in Köln

Schulungsinhalte:

Grundlagen der Reinigung und Hygiene

- Verschiedene Verschmutzungsarten und Ihre material- und umweltschonende Beseitigung
- Reinigungs- und Pflegemittel und deren Inhaltsstoffe und Wirkungsweise
- Bestimmung der zu reinigenden Materialien und Auswahl geeigneter Reinigungs- und Pflegemittel mit der "IRHT 3-Schritt-Methode"
- Arbeitsschutz und Unfallverhütung
- Umgang mit Reinigungsmitteln- persönliche Schutzausrüstung, Dosierung, Handhabung, Lagerung....
- Risiken vermeiden- Gefahrstoffverordnung, Unterweisungsverpflichtung nach §14 GefStoffV (Gefahrstoffverordnung), rechtssichere Dokumentation....
- Neue umweltschonende Reinigungsmittel und -verfahren sowie erforderliche Maschinen und Geräte
- Hygienische Reinigung, 4-Farbcodesystem, Abgrenzung der Reinigungsbereiche, Tuchfalt- und Sprühreinigungsmethode

Überblick: Besonderheiten Bodenbeläge, Materialien und Reinigungsbereiche

- Reinigung von Glas, sanitären Anlagen, Baustellen, Gesundheitseinrichtungen und Industriebetrieben
- Reinigung textiler Beläge- Teppiche und Polster
- Elastische Beläge- PVC/CV/Vinyl, Linoleum, Gummi/Kautschuk mit und ohne werksteitige PUR-Vergütung
- Holzwerkstoffe- Parkett, Fertigparkett, Laminat
- Stein- kalkhaltige- und nicht kalkhaltige Hart- und Weichsteine
- Keramische Beläge- Fliesen, Feinsteinzeug und glatte glasierte Wandfliesen
- Erkennen und Vermeiden und Sanieren verschiedener Schadensbilder
- Umgang mit Reinigungsmaschinen

Personalmanagement

- Instrumente zur Mitarbeitermotivation- Wertschätzung, Ergonomie, Schulung, Unterstützung
- Herausforderung Personalgewinnung- Nutzung aller Kanäle wie Empfehlung, Anzeigen, Social Media....
- Arbeitsrechtliche Grundlagen (Vertrag, Arbeitserlaubnis, Abmahnung, Kündigung)
- Einhaltung relevanter Gesetze und Vorschriften (z.B. AEntG, AGG)
- Gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen/Schulungen z.B. bei Gefahrstoffen und in der der Lebensmittelzubereitung
- Qualitätscontrolling- Betriebsinterne Planung und Organisation der Abläufe

Organisation im Betrieb und interne Abläufe

- Grundlage Kalkulation von Gebäudedienstleistungen
- Aktiv Zusatzaufträge akquirieren und Kundenbeziehungen weiter ausbauen
- Kundenkontaktmanagement und Reklamationsbearbeitung
- Interne und externe Kommunikation

Schulungsziel:

Sie sind die „Schnittstelle“ zwischen Ihren Kollegen/innen vom Reinigungspersonal, Kunden und Arbeitgeber. Sie sorgen dafür, dass der Laden läuft. Als Chef der Reinigungskräfte und Vorarbeiter tragen Sie Personalverantwortung, Organisieren die Arbeitsabläufe und pflegen den Kundenkontakt. Sie stellen neue Mitarbeiter ein und sorgen für eine gründliche Einweisung im Objekt. Sie sind aufgrund Ihrer hohen Qualifikation der kompetente Ansprechpartner rund um die Gebäudereinigung, und zuständig für das Reporting zur Verwaltung und zur Geschäftsführung. Sie unterstützen den Vertrieb aktiv und kalkulieren Aufträge zum Teil eigenständig. Durch den erfolgreichen Abschluss verbessern Sie Ihre Berufschancen und/oder erhöhen die Ihnen entgegengebrachte Akzeptanz bei Kollegen, Mitarbeitern und Ihren Kunden

BITTE PER FAX AN: 0 22 46 / 30 299 69 oder an i.brueckner@blitzfritz.de

**Anmeldung zum Zertifikatslehrgang
18.06. - 19.06.20 – 9.00 Uhr**

Beitrag: 625 Euro zzgl. MwSt. (Verpflegung, Material)

Zertifizierter Objektleiter (IRHT)

Den o.g. Lehrgang möchte ich / möchten wir gerne besuchen und melde(n) mich / uns
hiermit verbindlich an.

Firma / Name Rechnungsempfänger: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

Email: _____

Tel./Fax: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Bitte beachten Sie: Geeignete Kleidung/Schuhe für praktische Übungen mitbringen. Der Kostenbeitrag gilt pro Teilnehmer/in und Seminar. Die Teilnehmerzahl der Seminare ist auf maximal 10 Personen begrenzt. Falls der Termin bereits ausgebucht ist, werden wir den nächsten Termin vorsehen und Ihnen mitteilen. Bitte vergessen Sie deshalb Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse nicht! Nach Eingang Ihrer Anmeldung berechnen wir die Seminargebühren im Voraus. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und sind zur Teilnahme berechtigt. Bei Nichterscheinen einer/s oder mehrerer Teilnehmer/innen werden die Gebühren nicht zurückerstattet!

Datum / Unterschrift: _____